Condiciones generales de compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.quecuquiana.com. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identidad y titularidad de la web

El titular de esta web es Que Cuqui Ana, provista de Identificación Fiscal nº 26511976z y con domicilio social situado en Avenida de Andalucía 71, Chilluévar (Jaén), 23477 23477, Jaén, Spain

TITULAR: Que Cuqui Ana

CIF / NIF: 26511976z

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: Avenida de Andalucía 71, Chilluévar (Jaén), 23477 23477, Jaén, Spain

TELÉFONO: 646640067

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: quecuquiana@hotmail.com

DIRECCIÓN WEB: https://www.quecuquiana.com

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y Que Cuqui Ana. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de Que Cuqui Ana. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si Que Cuqui Ana así lo acuerda por escrito.

Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a Que Cuqui Ana el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a Que Cuqui Ana bajo estas Condiciones de Uso.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Correo electrónico quecuquiana@hotmail.com

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en https://www.quecuquiana.com, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

La forma de pago de los productos de Que Cuqui Ana se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles.

Forma, gastos y plazo de envío

- LOS GASTOS DE ENVÍO SON **GRATUITOS** EN LA **PENÍNSULA** SIEMPRE Y CUANDO LA COMPRA SEA DE UN MÍNIMO DE 65€ (EL PLAZO DE ENTREGA ES DE 24/48H)
- LOS GASTOS DE **ENVÍOS A PENÍNSULA** PARA COMPRAS INFERIORES A 65€ SERÁN DE 4.95€ (Siempre que realices el pago mediante TARJETA, BIZUM O TRASFERENCIA)
- Si realizas el pago contra rembolso (cuando te llegue a casa) se te aplicará 3.95€ de gastos de gestión.

- Los gastos de envío de Mallorca, Tenerife y las Palmas y Portugal, podrás visualizarlos en tu carrito de la compra ya que varían según las zonas. (Los plazos de entrega varían según la población)

Obligaciones del Cliente

Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique

El Usuario declara que los datos personales que facilita a Que Cuqui Ana en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a Que Cuqui Ana como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, Que Cuqui Ana no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción

Que Cuqui Ana tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra Que Cuqui Ana que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de Que Cuqui Ana a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.

POLITICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

En Que Cuqui Ana queremos que estéis encantadas con vuestras compras.

Por lo tanto, si por cualquier razón no estás completamente satisfecha con tu compra puedes solicitar una recogida de tu paquete por WhatsApp 646640067 (importante que nos digas el número de tu pedido o nombre completo). Para que nuestra mensajería pase a recoger el paquete a domicilio (el coste de esta recogida será de 3.95€ que se descontará en el vale que te proporcionaremos para gastar **SIN CADUCIDAD** en nuestra web cuando llegue la devolución a nuestras instalaciones. El cupón tiene que gastarse íntegro en la misma compra.

También podéis llevarlo a una oficina de correos (sin necesidad de imprimir etiqueta) con un código que os facilitamos cuando nos escribáis para realizar vuestra devolución.

Recordad SIEMPRE TENÉIS QUE METER VUESTRO PAPEL DE PEDIDO dentro o en su defecto un escrito con todos vuestros datos para poder contactaros a la llegada del paquete. Tenéis un plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción del pedido.

También puedes enviarlo por tu cuenta a la dirección de la tienda Avenida de Andalucía 71, Chilluévar (Jaén) CP 23477 (por la agencia que mas cómoda os resulte) siempre a portes pagados.

No hacemos devoluciones de dinero , en su lugar os ofrecemos un vale para gastar en nuestra página web sin caducidad(Tenéis que estar registrados como cliente en la web antes de hacer la devolución)

LAS REBAJAS NO TIENEN CAMBIO NI DEVOLUCIÓN

Los artículos de brillo o vestidos bandage tienen que ser informados en las 24/48h de la llegada del vestido a casa para poder realizar la devolución.

DISPOSICIONES COMUNES

No aceptamos cambios de siguientes productos:

·*La ropa de rebajas no tiene cambio*

- Ropa de fiesta (Brillos)
- bodys
- bisutería (anillos, pendientes, collares, gafas de sol).

- Complementos: Bolsos/Pañuelos/cinturones

Su derecho a desistir del Pedido será de aplicación exclusivamente a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que usted los recibió. La prenda tiene que volver etiquetada.

Por favor, devuelva el artículo usando o incluyendo su envoltorio original. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo o si ha sufrido algún daño, por lo que deberá ser cuidadoso con los productos mientras estén en su posesión.

DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS

En Que Cuqui revisamos cuidadosamente cada producto antes de enviarlo! Si por alguna circunstancia el producto estuviese defectuoso o no corresponde al deseado, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata (máximo 48 horas después de la recepción del pedido)por medio de nuestro email: indicando los datos del producto así como el daño que sufre, o bien llamando por teléfono al número 646640067 lunes a Viernes 10.30-13.30/18:00/20.30 donde le indicaremos la forma de proceder.

Pasadas 48 horas de la recepción del pedido ,No se admiten cambios por tara.

CAMBIOS DE REBAJA

las prendas de rebajas: **NO TIENEN CAMBIO NI DEVOLUCIÓN**